

Datenschutz

Der Datenschutz nimmt bei uns (**Jakobs GmbH**, im Folgenden auch: **Jakobs**) einen hohen Stellenwert ein. Wir halten uns bei der Verarbeitung streng an die gesetzlichen Bestimmungen und respektieren Ihre Privatsphäre.

Auf dieser Website haben wir für Sie eine Reihe von Informationen zum Datenschutz bei dem Besuch unserer Webseite www.dokumag.com, dem Bezug unseres Newsletters sowie der Kommunikation mit uns und damit zusammenhängenden Themen zusammengestellt.

1. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten („**Ihre Daten**“) durch die **Jakobs GmbH** erfolgt auf gesetzlicher Grundlage und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25.05.2018 die sog. **EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

2. Wer ist datenschutzrechtlich verantwortlich?

Soweit nicht anders angegeben ist Verantwortlicher für die im Folgenden erläuterten Verarbeitungen Ihrer Daten der **Jakobs GmbH** (nachfolgend „**Jakobs**“ oder „**wir**“).

3. Sie besuchen unsere Website jakobs.de?

Als Besucher unserer Website www.jaalinus.com können Sie diese nutzen, um sich über unsere Angebote und unser Unternehmen zu informieren sowie die weiteren hier beschriebenen Funktionen zu nutzen. Im Folgenden möchten wir Sie entsprechend den einschlägigen rechtlichen Anforderungen, insb. der DSGVO, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Ihrem Besuch unserer Webseite möglichst genau informieren.

Um Ihre Daten bei der Internet-Übertragung vor unbefugten Zugriffen zu schützen, setzen wir SSL als eines der zurzeit sichersten Verschlüsselungsverfahren ein.

3.1. Sie surfen auf dokumag.com

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Wenn Sie auf unserer Website surfen, werden – auf Basis des Internetprotokolls HTTP/S – Seiten von Ihrem Gerät angefordert und von unserem Webserver an Sie übermittelt. Ggf. erfolgt auch eine Übertragung von Formulardaten, die Sie eingeben.

Grundsätzlich müssen Sie sich für diese Funktion nicht anmelden oder identifizieren. Die Zuordnung der Anfragen und Rückmeldungen unseres Servers erfolgt jedoch auf Basis Ihrer IP-Adresse, durch die ggf. ein Bezug dieser Daten zu Ihrer Person hergestellt wird.

Diese **Verbindungsdaten** und etwaige **Formulardaten** werden verarbeitet, um Ihnen das Surfen auf jakobs.de zu ermöglichen und den jeweils damit von Ihnen verfolgten Zweck zu verwirklichen (z. B. Information über unser Unternehmen, Kontaktaufnahme etc.).

Zudem werden die jeweiligen Server-Aufrufe in einem Logfile protokolliert.

Diese **Logfiledaten** verwenden wir zur technischen Fehlersuche und um rechtswidrige Angriffe auf unsere Systeme abzuwehren, aufzuklären und ggf. verantwortliche Personen zur Rechenschaft zu ziehen.

Besteht für Sie eine Verpflichtung, Ihre Daten anzugeben oder ist dies für einen Vertragsabschluss erforderlich und was passiert, wenn Sie sich dagegen entscheiden?

Ohne die Verarbeitung der o.g. Daten ist eine Nutzung unserer Website leider nicht möglich.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten? Welche berechtigten Interessen verfolgen wir dabei?

Die Rechtsgrundlage der ggf. erfolgenden Verarbeitung Ihrer Daten hängt von dem konkreten Zweck Ihres Besuchs ab:

- Wenn Sie unsere Website besuchen, um einen Vertrag mit uns anzubahnen oder um einen bestehenden Vertrag zu verwalten, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Verbindungsdaten und etwaiger Formulardaten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (**Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrages**).

- Die Verarbeitung erfolgt ansonsten im Regelfall auf Grund unserer **berechtigten Interessen** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, eine Website für Werbezwecke und für allgemeine Informations- und

	<p>Kommunikationszwecke sowie zur Darstellung unseres Unternehmens zu betreiben.</p> <p>Die Verarbeitung der Logfiledaten erfolgt im Regelfall auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Anlagen und Systeme vor Angriffen zu schützen und ggf. gegen Angreifer rechtlich vorzugehen.</p>
Wer ist in die Verarbeitung meiner Daten eingebunden?	<p>Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten vollautomatisiert auf unserem Server. Nur ausnahmsweise (z.B. zur Fehlersuche oder Aufklärung von Attacken) werden Logfiles von uns genutzt und ggf. an öffentliche Stellen wie Strafverfolgungsbehörden und Gerichte zum Zwecke der Aufklärung bzw. Verfolgung von rechtswidrigen Angriffen auf unsere Systeme weitergegeben.</p> <p>Formulardaten werden je nach Funktion wie Verbindungsdaten nur von unserem Webserver verarbeitet (z. B. für die Suchfunktion) oder für Zwecke der jeweiligen Funktion an in- oder externe Empfänger weitergeleitet.</p>
Wie lange werden meine Daten gespeichert?	<p>Die Logfiledaten werden für einen Monat gespeichert. Verbindungsdaten werden unmittelbar nach Durchführung des HTTP/S-Aufrufs gelöscht. Formulardaten werden gespeichert, solange zur Durchführung der jeweiligen Aktion erforderlich.</p>

3.2. Warum wir Technologien wie Cookies verwenden

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen unter anderem die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Wir setzen ausschließlich Session Cookies ein, um verschiedene Informationen während Ihres Besuches auf www.dokumag.com zwischen zu speichern, wie beispielsweise Ihre Session-ID (automatisch vom Webserver erzeugte Nummer, die Sie während eines Besuches auf unserer Website erhalten). Dieses Cookie wird mit Schließen Ihres Browser von unseren Servern gelöscht.

Die Verarbeitung der o.g. Informationen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie dient unsere unserem **berechtigten Interesse** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Förderung unserer Geschäftszwecke unsere Website darstellen zu können.

4. Sie beziehen unseren Newsletter oder möchten diesen abonnieren?

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?	<p>Sehr gerne informieren wir Sie schnell und unkompliziert über Neuigkeiten aus unserem Sortiment und für Sie interessante Angebote. Hierzu bieten wir Ihnen den Service unseres Newsletters an.</p> <p>Mit Ihrer Anmeldung zum Jakobs Newsletter willigen Sie ein, dass wir die von Ihnen mitgeteilten Daten wie Name, E-Mail-Adresse sowie Interessengebiet (Kontaktdaten) verwenden, um Ihnen personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Services unseres Unternehmens zu präsentieren.</p> <p>Ihre Kontaktdaten benötigen wir, um den Newsletter an Sie versenden zu können.</p>
Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?	Die Verarbeitung Ihrer Daten für unseren Newsletter erfolgt nur auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Diese können Sie – ebenso wie die Einwilligung in die Übersendung von E-Mails gemäß § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG – jederzeit widerrufen .
Haben Sie die Möglichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen?	Falls Sie keine personalisierte Werbung mehr erhalten wollen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Eine Nutzung des „Unsubscribe-Links“ im Newsletter oder eine Mitteilung in Textform an die im Newsletter genannten Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus.
Wer ist in die Verarbeitung meiner Daten eingebunden?	<ul style="list-style-type: none">- Fallweise Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung- Interne Abteilungen im Rahmen der Abwicklung der Geschäftsprozesse- Fallweise verbunden Unternehmen. <p>Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.</p>
Wie lange werden meine Daten gespeichert?	Ihre Daten speichern wir nur so lange, wie Sie den Newsletter weiter abonnieren. Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen / den Newsletter

Besteht für Sie eine Verpflichtung, Ihre Daten anzugeben oder ist dies für einen Vertragsabschluss erforderlich und was passiert, wenn Sie sich dagegen entscheiden?

abbestellt haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten.

Sie können unsere Website und die auf der Website angebotenen weiteren Funktionen auch ohne ein Newsletter-Abonnement nutzen. Wenn Sie keinen Newsletter abonnieren, können wir Ihnen jedoch keine aktuellen Informationen über unser Unternehmen zukommen lassen.

5. Wie dürfen wir uns mit Ihnen austauschen und wie können Sie uns kontaktieren?

Sehr gerne können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren.

- Allgemeine Anfragen
 - E-Mail: info@jakobs.de
 - E-Mail-Kontaktformular: [hier klicken](#)
 - Telefonnummer: +49 (0) 2426 90466 0
 - Fax: +49 (0) 2426 90466 22
 - Schriftlich an: Jakobs GmbH, Am Mittelweg 3, D-52388
- Anfragen zum Datenschutz
 - E-Mail: datenschutz@jakobs.de
 - Telefonnummer: +49 (0) 2426 90466 37
 - Schriftlich an: Jakobs GmbH, Datenschutzbeauftragte(r), Am Mittelweg 3, D-52388

Auch im Zuge einer Kommunikation, insbes. auch über unser **Anfrageformular**, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten:

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Wenn Sie uns mit einem Anliegen kontaktieren oder wir Sie kontaktieren, verarbeiten wir selbstverständlich auch Ihre personenbezogenen Daten z. B. Name, Adresse, Telefonnummer sowie die Inhalte der Kommunikation zum Zwecke der Durchführung des Austausches mit Ihnen.

Diese **Kommunikationsdaten** verwenden wir, um Ihrem jeweiligen Anliegen nachzukommen.

Wir bieten Ihnen z. B. die Möglichkeit über die Funktion „Händlersuche“ unser Anfrageformular zu nutzen und so schnell und unkompliziert mit Fachhändlern in Kontakt zu treten.

	Zudem verarbeiten wir Kommunikationsdaten um ggf. bestehende gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu erfüllen.
Besteht für Sie eine Verpflichtung, Ihre Daten anzugeben oder ist dies für einen Vertragsabschluss erforderlich und was passiert, wenn Sie sich dagegen entscheiden?	Selbstverständlich besteht keine Verpflichtung, mit uns Kontakt aufzunehmen oder unser Anfrageformular zu verwenden. Wir können Ihre Anliegen jedoch nur bearbeiten, wenn Sie uns ausreichende Informationen hierfür zur Verfügung stellen.
Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten? Welche berechtigten Interessen verfolgen wir dabei?	<p>- Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit der Austausch mit der Anbahnung- oder Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen in Verbindung steht.</p> <p>- Im Übrigen hängt die Rechtsgrundlage vom konkreten Zweck des Austausches ab, meist wird Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse, Geschäftskorrespondenz zu führen oder Sie ggf. an Fachhändler weiterzuleiten) einschlägig sein.</p> <p>- Soweit die weitere Verarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist erfolgt, ist Rechtsgrundlage. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO iVm mit den jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb. §§ 257 HGB, 147 AO).</p>
Wer ist in die Verarbeitung meiner Daten eingebunden?	<p>- Die jeweils für Ihre Anfrage zuständige Abteilung.</p> <p>- Ggf. unsere IT Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.</p> <p>- Ggf. – soweit Sie dem separat zustimmen – Fachhändler, denen wir Ihre Anfrage dann weiterleiten.</p>
Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?	Kommunikationsdaten werden gelöscht, soweit sie nicht mehr zum Austausch mit Ihnen erforderlich sind und etwaige gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Dies ist bei Geschäftskorrespondenz wie E-Mails üblicherweise sechs Jahre nach Schluss des Jahres, in dem sie eingegangen ist, der Fall.

6. Ihre Rechte

Sofern wir Ihre Daten verarbeiten, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf

- **Auskunft**, insbesondere über bei uns gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)

- **Löschung**, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung, wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO) und
- **Datenübertragung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO)

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden an die **zuständigen Aufsichtsbehörden** zu richten. Für Jakobs ist dies die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Nordrhein-Westfalen, Postfach 200444, 40102 Düsseldorfpoststelle@ldi.nrw.de.